

Утверждено:

_____ ИП Одинцов О. Л.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В СМАРТ-ХОСТЕЛЕ «СОВА».

1. Смарт-хостел «Сова» предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет не более 6 месяцев.

По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором или управляющим хостела.

2. Режим работы круглосуточный, по согласованию.

Просим обратить внимание, что мы работаем по системе дистанционного заселения! Обязательно согласуйте время своего заезда в хостел по номеру телефона 89953060330 или напишите нам на почту info@sh-sova.ru

3. *Время заезда - 14:00, время выезда (расчетный час) – 12:00*

Ранний заезд:

05:00 – 13:59 – 300 рублей;

Поздний выезд:

12:00 – 19:59 – 300 рублей;

20:00 – 4:59 -100% от стоимости за одни сутки проживания

4. Место в хостеле или номер предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Гости хостела, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста должны иметь доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в хостеле.

При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо предъявить документы, необходимые для миграционного учета.

5. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей независимо от пола и возраста.

6. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по тарифам, установленным администрацией хостела.

Мы просим наших гостей внести оплату за весь срок проживания в хостеле (исключая заранее сделанную предоплату) в момент заезда.

7. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений в течение дня.

8. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

9. Хостел не несет ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей, оставленных без присмотра на территории хостела (в том числе и в вашем номере). Покидая номер, закрывайте дверь на ключ.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 40 суток с момента выезда гостя. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

10. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.

Если клиент уже проживает в Хостеле со 100% оплатой проживания, и решает покинуть хостел ранее оговоренного срока, с клиента взимается плата в размере одних суток, остальная сумма за проживания возвращается.

11. **Хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере:** проживание, пользование общими душевыми и санузлами, комплект постельного белья и полотенца, Wi-Fi, телевизор в гостиной, кухонные принадлежности, чайник, кулер, холодильник, микроволновка, шкаф для хранения.

Постельное белье и полотенца включено в стоимость проживания.

Смена белья производится на четвертые сутки проживания, или ранее за дополнительную плату, по запросу. Влажная уборка номеров и вынос мусора производятся каждый день с 12.00 до 14.00.

12. В хостеле видятся аудио и видеонаблюдение.

13. Принимать пищу в специально отведенных для этого местах: кухня, общая зона.

14.С целью исполнения условий Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», правил проживания и размещения в гостинице, гость дает согласие хостелу на обработку в документальной и/или электронной форме нижеследующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; - паспортные данные, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства; номер телефона, адрес электронной почты; В ходе обработки будут совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, фотография паспорта, передача в Органы федеральной миграционной службы, удаление, уничтожение;

Согласие может быть отозвано гостем, путем направления письменного заявления в гостиницу;

В случае отзыва гостем согласия, гостиница вправе продолжить обработку без согласия гостя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

15. Книга отзывов и предложений находится у администраторов хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

Проживающий в хостеле обязан:

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах, общественных помещениях – комнате отдыха, санузлах, мыть за собой посуду и т. п.
- ***порядок на кухне гости хостела обеспечивают самостоятельно!***
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- ***соблюдать тишину в течение всего периода пребывания в хостеле;***
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела в соответствии с прейскурантом возмещения порчи имущества в смарт-хостеле Сова;
- сопровождающие всех групп и их руководители несут полную ответственность за соблюдение правил проживания и поведения их подопечными. Мы просим турлидеров (руководителей групп) внести наличными сумму в размере 5000 рублей, в качестве сохранного депозита, обеспечивающего сохранность имущества хостела. При выезде группы из хостела залог возвращается.
- покидая хостел, оставлять ключи от номера на ресепшен;
- предупреждать администратора или управлявшего о выезде для окончательного расчета за услуги хостела и для сдачи имущества, которое предоставлялось во временное пользование.

В хостеле запрещается:

- проводить в хостел посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты для проживания и другое имущество хостела;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу в номерах;
- аморальное поведение, в том числе насилие, оскорбление;
- держать животных и птиц без согласования с администрацией хостела;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела
- находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела;
- курить, включая электронные сигареты во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест. За курение гостя местах взимается штраф в размере 5000 рублей, либо в случае отказа оплаты штрафа гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки;
- без разрешения администрации запрещается использование в номерах электронагревательные приборы (чайники, утюги, кипятильники и подобное электрооборудование).

Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя с явными признаками алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

Правила бронирования и порядок оплаты

Чтобы забронировать номер в Хостеле заполните форму заказа на сайте sh-sova.ru, отправьте заявку на проживание по электронной почте info@sh-sova.ru, или просто позвоните администратору или управляющему хостела по номеру +7 995 306 03 30, 8-4942-45-11-33.

Для оформления заявки Вам необходимо указать:

- Имя и фамилию контактного лица
- Количество проживающих
- Даты и время заезда и выезда
- Места в номере
- Контактную информацию (мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты)

Если моментальное подтверждение бронирования по каким-то причинам невозможно, администратор свяжется с вами в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 12 часов после получения заявки.

Если Вы хотите забронировать номер или место за неделю и более до предполагаемой даты проживания, для гарантированного бронирования номера/кровати, Вас попросят внести частичную (в размере 50% от стоимости проживания) предоплату. Это необходимо для того, чтобы вы были уверены, что номер будет гарантированно закреплен за Вами до момента заезда и чтобы удостовериться в серьезности ваших намерений.

В новогодние праздники с 29 декабря по 13 января вносится полная стоимость бронирования в момент бронирования.

Оплата должна быть произведена в течение 48 часов с момента бронирования. Необходимо сообщить о факте внесения предоплаты администратору или управляющему хостела. В противном случае, ваше бронирование может быть аннулировано.

Гарантированным считается бронирование, по которому на счет Хостела поступила предоплата.

Гарантированное бронирование сохраняется до 12.00 дня, следующего за днем подтвержденного заезда.

При дистанционном заселении гость направляет документы необходимые для заселения на почту хостела, в мессенджер Max или telegram +7 995 306 03 30.

Правила аннулирования брони и штрафные санкции

При проживании гостя в хостеле аннуляция признается действительной только в случае, если она была сделана в форме письменного уведомления с обязательным подтверждением со стороны хостела о получении данного уведомления или в форме письменного заявления.

Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме или выслать отказ на электронную почту info@sh-sova.ru.

В случае аннуляции бронирования и возврата денежных средств взимается комиссия банка в размере 4% от суммы возврата (эквайринг Сбербанка).

Аннулировать брони без применения штрафных санкций можно более, чем за 2 суток до даты заезда.

Далее действуют штрафные санкции:

- менее 48 часов до даты заезда – взимается стоимость первых суток от брони

При аннуляции номера в период новогодних праздников 29 декабря- 13 января удерживается 100% стоимости.

Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней. Расчеты Заказчика с Исполнителем по штрафным санкциям по отказу от размещения и позднему отказу производятся в течение 10 (десяти) банковских дней.